

Die Quality1 App: Einfache Handhabung bei der Schadenerfassung

Bis zu 30 Prozent Zeitersparnis

Das Ziel war es, unseren Kunden ein Hilfsmittel zur Verfügung zu stellen, welches das Schadenhandling vereinfacht und den administrativen Aufwand auf ein Minimum reduziert; das Ergebnis ist eine auf dem Schweizer Garantemarkt einzigartige App. Quality1 AG

■ Die hohe Marktresonanz spricht für sich: Aktuell werden über 10 Prozent der Schadenmeldungen per App übermittelt, was einer Steigerung von fast 50 Prozent im Vergleich zum Stand per Ende 2015 entspricht.

Nicht nur für Händler, sondern auch für die Quality1 AG sinkt der administrative Aufwand – mit positivem Effekt für die Garagisten. Die Unterlagen treffen bereits in digitaler Form ein und müssen nicht erst auf den Computer übertragen werden. Dadurch kann die Bearbeitungszeit von 15 Minuten nochmals weiter unterboten werden!

Während der Diagnose können in der App alle notwendigen Angaben erfasst und allfällige Fotos und Dokumente direkt übermittelt werden. Auch die Fahrzeugdaten sind bereits hinterlegt, es genügt die Eingabe des Kontrollschildes oder der Stammmnummer des Fahrzeugs.

Dank der interaktiven Datenübertragung und der Kommunikation über die App ist der Nutzer jederzeit auf dem aktuellsten Stand. In der Übersicht kann ein Schadenfall aufgerufen und bei Bedarf ergänzt werden. Zusätzlich informieren Push-Benachrichtigungen live über Aktualisierungen.

Für weitere Informationen gelangt der Kunde mit nur einem Klick auf unsere Homepage oder findet die Kontaktdaten der Quality1 AG oder seines zuständigen Aussendienstberaters.

Noch EINFACHER ... noch SCHNELLER ... SIE IST GROSSARTIG!

Profitieren auch Sie von den zahlreichen Vorteilen und holen Sie sich noch heute die Gratis-App aus dem Apple Store oder Google Play Store. Weitere Informationen erhalten Sie unter www.quality1.ch oder von unseren Kundenberatern. <



QUALITY 1

«Die Geschwindigkeit der App ist sehr gut. Wir können Schäden effizient melden und erhalten innert kürzester Zeit eine Antwort. Damit wir eine hohe Kundenzufriedenheit erreichen können, ist Geschwindigkeit sehr wichtig», hält Kurt Giger, Leiter Sales- und Aftersales-Services der Ernst Ruckstuhl AG in Kloten, fest.

«Das Handling hat sich stark vereinfacht (auch weniger Dokumentation), und wir erhalten noch schneller Antwort», bestätigt Renato Simeon, Kundendienstleiter bei der Garage Epper Luzern AG, und fügt hinzu: «Für die Schadenerledigung benötigen wir dank der App nur noch ein Tool, was zusätzlich Zeit einspart.»

Patric Matter, Serviceberater bei der Allmend-Garage AG in Wohlen, lobt: «Die Fotos können per App gleich hinzugefügt werden. Auch die Suche anhand des Kontrollschildes erleichtert die Arbeit sehr.»

Schadenfall anmelden?

Innerhalb von **15 Minuten** erhalten Sie eine Antwort und können sich dadurch schnell wieder Ihrem Kerngeschäft widmen.



ganz einfach
per App!

DOWNLOAD NOW
www.quality1.ch



Vorteile für Sie als Händler:

- Minimaler administrativer Aufwand
- Einfachere und schnellere Erfassung
- Bis zu 30 % Zeitersparnis



Alle notwendigen Angaben können **direkt während der Begutachtung** des Schadenfalls erfasst und mit wenigen Klicks übermittelt werden.