



Vertrauen ist gut, eine Garantie besser – damit die Freude am Fahrzeug möglichst lange währt.

# GARANTIERTE FREUDE AM FAHRZEUG

Die Freude am soeben gekauften Fahrzeug hält meistens lange an, aber nicht immer: Schäden trüben den Spass und eine Reparatur kann unter Umständen rasch sehr teuer werden. Die häufig gestellte Frage, ob es eine Fahrzeuggarantie braucht, muss deshalb klar mit ja beantwortet werden.

Moderne Autos sind sicher und halten ein Leben lang. Das ist eine schöne Theorie, die nur einen Fehler hat: Sie stimmt nicht. Selbst bei regelmässiger Wartung und bei noch relativ neuen Fahrzeugen gehen Teile kaputt. Dieses Risiko nimmt mit steigendem Alter des Fahrzeugs automatisch zu. Die Rangliste jener Teile, die am meisten von Schäden betroffen sind, ist für Reparaturbetriebe keine Überraschung: Allein Schäden am Motor machen einen Drittel aller Fälle aus, gefolgt von Getriebe, der Elektronik, der Betriebsstoffanlage, dem Achsgetriebe und dem Kühlsystem. Und dann natürlich die klassischen Verschleisssteile wie Auspuff, Kupplung, Bremse, Scheinwerfer. Dabei können die Reparatur-beziehungsweise Ersatzkosten ganz schön ins Geld gehen: Ein durchschnittlicher Schaden am Motor kann 6000 Franken und mehr kosten, Schäden

am Automatikgetriebe über 6000, ein zu ersetzender Turbolader knapp 3000 Franken. Über alle Baugruppen hinweg beläuft sich der durchschnittliche Schaden an einem Fahrzeug auf knapp 1400 Franken – die Tendenz ist in den letzten Jahren auch deshalb steigend, weil die Fahrzeuge

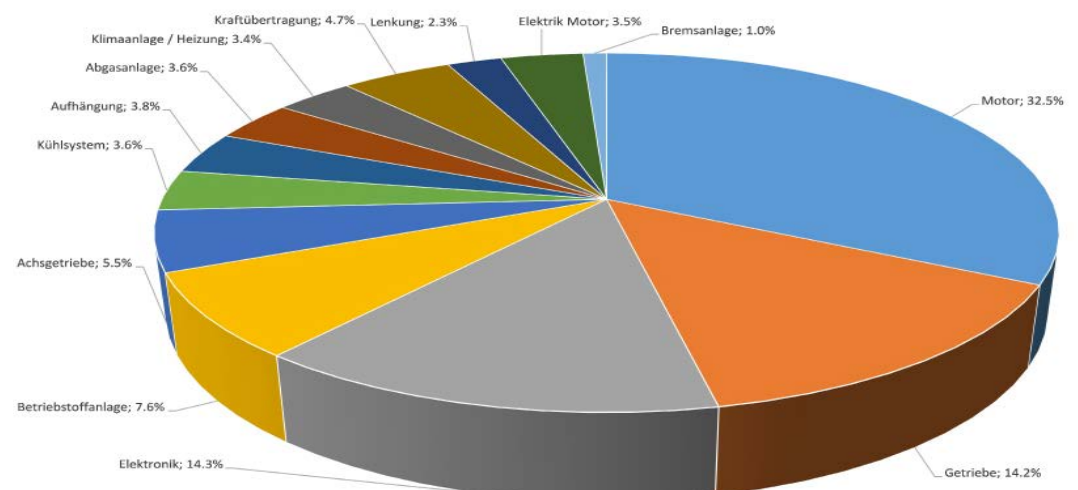
bedingt durch die steigende Anzahl an Fahrassistenzsysteme immer komplexer werden. Die Frage, ob es sich dabei um einen fahrbetriebsbedingten Verschleiss handelt oder um einen Sachmangel, ist schliesslich unerheblich, der Schaden ist da und muss repariert werden. Und

die Reparatur bezahlt. Daran wird auch der zunehmende Übergang hin zu alternativen Antrieben nicht grundsätzlich etwas ändern, denn Schäden an Fahrzeugen wird es immer geben.

## Wirkt wie eine Versicherung

Deshalb gibt es Fahrzeuggarantien. Eine Fahrzeuggarantie wirkt grundsätzlich wie eine Versicherung: Sie schützt den Käufer langfristig vor unerwarteten und möglicherweise hohen Reparaturkosten. Der Autobesitzer bezahlt eine vergleichsweise tiefe Prämie und bekommt den entstandenen Schaden bezahlt, wenn dieser eingetreten ist. Damit ist er abgesichert. Eine Fahrzeuggarantie ist darüber hinaus auch eine

## SCHADENAUFWAND NACH BAUGRUPPEN



Investition in die Werterhaltung des Fahrzeugs, weil sie dessen Wiederverkaufswert stützt. Ausserdem hält eine Fahrzeuggarantie den Besitzer vor finanziellen Vorleistungen im Schadenfall schadlos. Weiterer, nicht unwesentlicher Aspekt: Dank einer Fahrzeuggarantie bleibt der administrative Aufwand im Schadenfall gering. Heisst: Die Zeit, die für die Schadensregelung nötig ist, hält sich in engen Grenzen – man hat ja schon Ärger genug. Und mit der grünen Versicherungskarte gilt die Deckung europaweit. Die Frage, ob es heute überhaupt noch eine Fahrzeuggarantie braucht, ist damit beantwortet: ja.

Von einer Fahrzeuggarantie profitiert auch der Verkäufer, egal ob professioneller oder privater Händler: Wer eine Occasion mit Garantie verkauft, verschafft sich einen klaren Wettbewerbsvorteil. Immer mehr Händler handeln gar keine Occasionen mehr ohne Fahrzeuggarantie, weil das inzwischen zu ihrer Absatz- und Kundenbindungsstrategie gehört. Die Nachfrage ist offensichtlich da – immer mehr Autobesitzer wechseln auf die Seite der Sicherheit.

bleibt damit nur noch die Frage nach dem Anbieter. In diesem Bereich ist die Quality1 AG Marktführerin der Schweiz. Marktführerin wird man primär dadurch, dass einem der grösste Teil der Marktteilnehmer – Garagen, Werkstätten, Händler, Finanz- und Flottenmanager – vertraut. Dieses Vertrauen wurde über Jahre hinweg aufgebaut und muss täglich verdient werden. Die starke Stellung von Quality1 zeigt sich unter anderem auch an der engen Zusammenarbeit mit unzähligen Importeuren, Retailbetrieben, Branchenverbänden und -organisationen. Und auch daran, dass Quality1 zwar eine Tochtergesellschaft der Allianz und in den vergangenen Jahren sukzessive gewachsen, aber immer ein unkompliziertes und agiles KMU aus dem Zürcher Oberland geblieben und schweizweit regional stark verankert ist.

#### Langjährige, praxisbezogene Erfahrung

Die Basis dafür legt die Quality1 AG mit einer langjährigen Erfahrung und ihrem praxisbezogenen Know-how in der Schweizer Automobilindustrie, mit einem breiten Produkt- und Dienstleistungsangebot, mit massge-

schneiderten Lösungen und einem einfachen, unbürokratischen System. Sie bietet in allen Kontaktpunkten – Aussendienst, Kunden- und Schadendienst – einen schnellen und umfassenden Service. Der Aussendienst selbst spricht die Sprache seiner Kunden, weil alle Mitarbeitenden aus der Autobranche kommen. Der Kunden- und Schadendienst ist zudem dreisprachig (Deutsch, Französisch und Italienisch). Stärkstes Argument jedoch ist: Quality1 ist am schnellsten bei der Schadenfreigabe (15 Minuten) und der Auszahlung (innerhalb von zehn Tagen). Das alles braucht es, um Jahr für Jahr rund 30'000 Schadenfälle rasch und problemlos zu behandeln. Nicht unwesentlicher Nebeneffekt: Ein Schadenfall ist per se ein negatives Erlebnis. Das jedoch kann mit einer klaren, raschen und unkomplizierten Kommunikation, einem klar definierten Deckungsumfang und einer raschen Auszahlung deutlich gemildert werden.

Eine Fahrzeuggarantie abschliessen kann grundsätzlich jeder Fahrzeugbesitzer. Das gilt übrigens auch für Besitzer und Händler von Motorrädern, landwirtschaftlichen Fahrzeugen und Booten und geht so einfach wie schnell – nämlich online auf der Website [quality1.ch](http://quality1.ch). Und alles in nur fünf einfachen Schritten. ■

[www.quality1.ch](http://www.quality1.ch)

#### Die Vorteile einer Quality1-Fahrzeuggarantie auf einen Blick:

- Langfristiger Schutz vor hohen Reparaturkosten
- Höherer Wiederverkaufswert des Fahrzeugs
- Werterhaltung der Investition ins Fahrzeug
- Keine finanziellen Vorleistungen bei einem Schadenfall in der Schweiz
- Deutliche Zeitersparnis dank geringem administrativen Aufwand im Schadenfall
- Europaweite Deckung mit der grünen Versicherungskarte
- Schont die Nerven, weil weniger Ärger

Generoso Braem, Leiter Vertrieb & Marketing von Quality1 AG.



## VIER FRAGEN AN GENEROSO BRAEM, LEITER VERTRIEB & MARKETING VON QUALITY1 AG

### Generoso Braem, sind bei einer Fahrzeuggarantie nur die Kosten für die Ersatzteile abgesichert oder auch die Arbeit des Garagisten?

Generoso Braem: Wir unterscheiden verschiedene Produkte, die der Kunde individuell nach seinen Bedürfnissen wählen kann. Zum einen bietet Quality1 Pakete, in denen sich die Materialkosten nach einer Kilometerabstufung richten. Zum anderen finden unsere Kunden auch Angebote mit 100%-Übernahme der Arbeits- und Materialkosten.

### Oft sind Garantien auf den ersten Blick günstig – aber dann kommt jeweils noch der Selbstbehalt dazu. Wie hoch ist dieser bei Quality1?

Der Selbstbehalt für einen durchschnittlichen Autobesitzer liegt je nach Produkt bei 150 Franken, beim bekannten Q1-Produkt bei 100 Franken. Auch hier habe ich als Fahrzeughalter die Möglichkeit, zu wählen, ob mir der Selbstbehalt erlassen wird.

### Sie bieten insgesamt drei verschiedene Garantieprodukte mit unterschiedlichen Leistungen an. Welche Deckung macht für einen durchschnittlichen Autobesitzer am meisten Sinn?

Die Basisdeckung beinhaltet Garantieleistungen für Motor und Getriebe. Wie wir jedoch feststellen, sind es oft auch reparaturanfällige Komponenten, die über diese

Deckungen hinausgehen. Mit den vollumfänglicheren Produkten ist man damit auf der sicheren Seite. Heutzutage sind Fahrzeuge komplex und verfügen über viele Komfort- und Elektronik-Gadgets, wie zum Beispiel Rückfahrkameras, Geschwindigkeitsregelanlagen oder Reifendruck-Kontrollsysteme. Da lohnt es sich, die Deckungsleistungen genau abzuwägen und das für sich richtige Produkt zu wählen. Ein Mehrpreis lohnt sich im Schadenfall sehr schnell.

### Worauf muss ich achten, wenn ich eine Fahrzeuggarantie abschliessen will?

Grundsätzlich geht es beim Erwerb einer Garantie um folgende drei Parameter, die Anzahl Kilometer, das Alter und die Leistung des Fahrzeuges. Diese Übersicht ist auch auf unserer Website zu finden. Aus unserer Sicht geht es auch darum, dass dem Käufer bewusst ist, dass die Garantie auf das Objekt bezogen ist. Heisst, bei einem Weiterverkauf des Fahrzeuges bleibt die Garantie auf dem Auto bestehen. Das erhöht auch den Wiederverkaufswert und somit das Vertrauen in das neu erworbene Auto. ■

