

Die Quality1 AG ist die führende Anbieterin für Fahrzeuggarantien in der Schweiz und als Tochtergesellschaft der Allianz Suisse ein unabhängiges KMU im Zürcher Oberland. Zu unseren Kunden zählen diverse Verbände, namhafte Importeure, Händlerorganisationen, Garagen, Werkstätten und Händler sowie Finanz- und Flottenmanager wie auch Privatpersonen, welche auf unsere attraktive Angebote setzen. Das Produktportfolio umfasst neben den klassischen Fahrzeuggarantien weitere Produkte und Dienstleistungen für B2B- und B2C-Kunden, wie beispielsweise Rechnungskontrolle und Service Pack+.

Unser Service & Maintenance Team ist für die Erbringung von Dienstleistungen im Bereich Rechnungskontrollen für Flottenfahrzeuge und Finance-Manager verantwortlich. Mit dem Ziel, einen aktiven Beitrag zur Verbesserung der Qualitätskontrolle zu leisten.

Für unser Service & Maintenance Team, suchen wir am Hauptsitz in Bubikon ZH, per sofort oder nach Vereinbarung eine dienstleistungsorientierte, motivierte und teamfähige Persönlichkeit als

Sachbearbeiter/in Service & Maintenance

Als selbstständige und strukturierte Persönlichkeit mit ausgeprägtem Zahlenflair, unterstützen Sie Ihre Teamkollegen bei folgenden Aufgaben:

- Rechnungsprüfung gemäss Vorgaben des Kunden
- Bearbeitung der Hotline-, Freigabe- und Rechnungsfälle
- Bearbeitung der Endkunden- und/oder Partner-Bearstandungen per Telefon oder E-Mail
- Werkstattrechnungen im EDV System erfassen, zahlen und archivieren
- Telefonische Auskunft an unsere Kunden (Deutsch, Italienisch, Französisch)
- Abwicklung der eingehenden E-Mails
- Allgemeine Korrespondenzarbeiten (Deutsch, Italienisch, Französisch)

Sie bringen mit:

- Automobiltechnische Grundausbildung (Automobil-Fachmann/frau EFZ oder Automobil-Mechatroniker/in EFZ)
- Kaufmännische Kenntnisse mit bereits gesammelter Praxiserfahrung von Vorteil
- Muttersprache Deutsch, mit Kenntnissen in Französisch und/oder Italienisch
- PC Kenntnisse
- Bereitschaft im Team überdurchschnittliches zu leisten

Ihr Profil:

- Zuverlässige und zuvorkommende Persönlichkeit
- Sie sind kontaktfreudig und haben Interesse am direkten Kundenkontakt
- Idealerweise Sie sind zwischen 20 - 30 Jahre jung

Gute Kommunikationsfähigkeiten sind weitere Voraussetzungen für Ihren Erfolg. Sie zeichnen sich durch eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung aus und streben stets nach Verbesserungen. Wenn Sie zudem über eine rasche Auffassungsgabe verfügen und auch in anspruchsvollen Situationen den Überblick nicht verlieren, möchten wir Sie gerne kennenlernen!

Was Sie von uns erwarten dürfen:

Wir bieten Ihnen ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet mit Festanstellung, bei viel Eigenverantwortung in einem modernen Betrieb mit motivierten und aufgestellten Teamkollegen. Die partnerschaftliche, unkomplizierte Umgangskultur, unsere attraktive Arbeitsumgebung, kreative und abwechslungsreiche Firmenanlässe und die Kombination des KMU Flairs mit der Solidität der Muttergesellschaft werden von unseren Mitarbeitern sehr geschätzt. Eine gründliche Einarbeitung, fortschrittliche Anstellungsbedingungen mit spannenden Zukunftsperspektiven und ein gratis Parkplatz sind bei uns selbstverständlich.

Wenn Sie sich mit den Aufgabenstellungen identifizieren können, freut sich unsere HR Managerin, Frau Ruth Begert, über Ihre Bewerbung per E-Mail.

Kontakt:

Ruth Begert

Quality1 AG

Bannholzstrasse 12

CH-8608 Bubikon

Telefon: +41 (0)55 254 30 00

E-Mail: jobs@quality1.ch

Homepage: www.quality1.ch