

Die Quality1 AG ist die führende Anbieterin für Fahrzeuggarantien in der Schweiz und als Tochtergesellschaft der Allianz Suisse ein unabhängiges KMU im Zürcher Oberland. Zu unseren Kunden zählen diverse Verbände, namhafte Importeure, Händlerorganisationen, Garagen, Werkstätten und Händler sowie Finanz- und Flottenmanager wie auch Privatpersonen, welche auf unsere attraktive Angebote setzen. Das Produktportfolio umfasst neben den klassischen Fahrzeuggarantien weitere Produkte und Dienstleistungen für B2B- und B2C-Kunden, wie beispielsweise Rechnungskontrolle und Service Pack+.

Zur Erweiterung unseres Kundendienst-Teams in Bubikon (ZH) suchen wir per April/Mai 2021 oder nach Vereinbarung eine/n flexible/n, motivierte/n und teamfähige/n

Sachbearbeiter/in Kundendienst (D,F,I)

Ihr Aufgabengebiet:

Sie sind verantwortlich für die telefonische und administrative Betreuung unserer Kunden und repräsentieren unser Unternehmen als kompetente/r Ansprechpartner/in.

Sie bringen mit:

- Kaufmännische oder gleichwertige Ausbildung
- Berufserfahrung im Kundendienst (von Vorteil)
- Gute MS Office Anwenderkenntnisse mit guten Kenntnissen im Umgang mit Excel-Tabellen
- Muttersprache Deutsch und sehr gute mündliche und schriftliche Kenntnisse in Italienisch und Französisch, Englisch von Vorteil

Ihr Profil:

- Sie legen Wert auf nachhaltige Kundenbeziehungen und zeichnen sich durch eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung aus
- Sie sind kontaktfreudig, haben Einfühlungsvermögen, arbeiten gerne im Team, verfügen über Organisationstalent und sind belastbar

Gute Kommunikationsfähigkeiten sind weitere Voraussetzungen für Ihren Erfolg. Wenn Sie zudem über eine rasche Auffassungsgabe verfügen und auch in anspruchsvollen Situationen den Überblick nicht verlieren, möchten wir Sie gerne kennenlernen!

Was Sie von uns erwarten dürfen:

Wir bieten Ihnen ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet mit Festanstellung, bei viel Eigenverantwortung in einem modernen Betrieb mit motivierten und aufgestellten Teamkollegen. Die partnerschaftliche, unkomplizierte Umgangskultur, unsere attraktive Arbeitsumgebung, kreative und abwechslungsreiche Firmenanlässe und die Kombination des KMU Flairs mit der Solidität der Muttergesellschaft werden von unseren Mitarbeitern sehr geschätzt. Eine gründliche Einarbeitung, fortschrittliche Anstellungsbedingungen mit spannenden Zukunftsperspektiven und ein gratis Parkplatz sind bei uns selbstverständlich.

Wenn Sie sich mit den Aufgabenstellungen identifizieren können, freut sich unsere HR Managerin, Frau Ruth Begert, über Ihre Bewerbung per E-Mail.

Kontakt:

Ruth Begert

Quality1 AG

Bannholzstrasse 12

CH-8608 Bubikon

Telefon:

+41 (0)55 254 30 00

E-Mail:

jobs@quality1.ch

Homepage:

www.quality1.ch