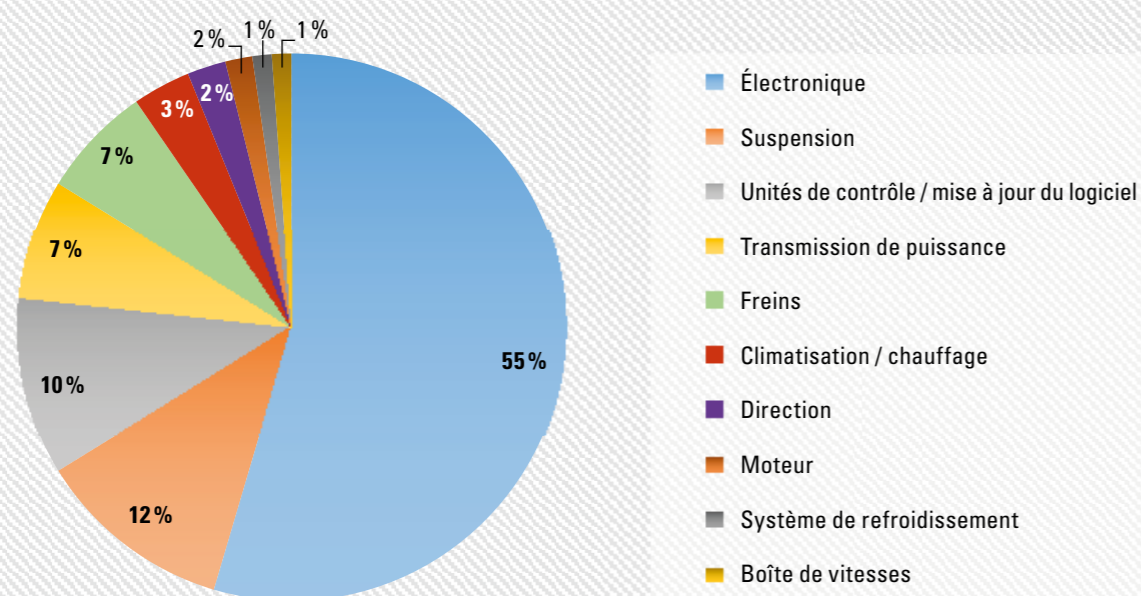


Garanties automobiles

# Les nouveaux véhicules nécessitent de nouvelles assurances

L'électromobilité modifie le paysage routier. Avec la technologie, de nouvelles questions se posent à toute la branche automobile. Pas seulement aux garagistes, mais aussi aux fournisseurs de services aux véhicules, par exemple. Sandro Compagno

## Principales pièces endommagées Véhicules électriques 2019/2020



Sur les véhicules électriques assurés chez Quality1, l'électronique représentait plus de la moitié des sinistres. Source : Quality1

Visiblement, les véhicules électriques laissent toujours les consommateurs sceptiques : outre les questions de l'autonomie, des infrastructures de recharge ou de la gamme des modèles encore trop mince, la fiabilité de la voiture électrique joue un rôle majeur dans la décision d'achat. Cette défiance se reflète dans le nombre d'immatriculations des véhicules neufs : la part des véhicules fonctionnant uniquement sur batterie (VEB) a certes doublé en 2020 par rapport à l'année précédente, pour atteindre 19 765 voitures de tourisme. Selon l'Office fédéral de la statistique, l'électrique représente ainsi 8,3% de part de marché. En revanche, les ventes des hybrides rechargeables (PHEV) ont plus que triplé. En 2020, 14 439 PHEV ont été mis en circulation en Suisse, soit une part de marché de 6%. Et cette tendance se confirme : au cours des

deux premiers mois de 2021, les hybrides rechargeables ont pratiquement rattrapé le niveau des modèles 100% électriques.

Le consommateur veut miser sur la sécurité. Il apprécie que sa voiture possède en plus un moteur à combustion, notamment pour les longs trajets. C'est une bonne nouvelle pour les garagistes, explique Generoso Braem, Chief Sales & Marketing Officer chez Quality1, le leader suisse des garanties automobiles : « On roule avec deux technologies de motorisation. En toute logique, le risque d'un sinistre est par conséquent plus élevé que pour une technologie unique. »

Les constructeurs répondent aux réserves largement répandues quant à l'électromobilité en offrant de longues garanties sur les bat-

teries. Car la batterie est l'un des éléments les plus coûteux de tout véhicule électrique, voire le plus coûteux. La garantie de huit ans pour un kilométrage jusqu'à 160 000 km semble devenir la nouvelle norme : Audi e-tron, Porsche Taycan, Ford Mustang Mach E Jaguar I-Pace, Hyundai Kona et Ioniq, ou encore Tesla Model 3 et Polestar 2, toutes les marques misent sur la durée de la garantie. Le fournisseur chinois JAC fait quelque peu bande à part, même si la batterie de son crossover électrique e-S2 est tout de même garantie cinq ans. « La technologie est encore récente, l'industrie a besoin de cumuler de l'expérience, déclare Generoso Braem. Cela signifie que la confiance de la clientèle doit encore être consolidée. En offrant de longues durées de garantie, les constructeurs montrent leur confiance dans la technologie. »

Les garanties sur le véhicule uniquement sont bien plus courtes. Le Polestar 2, par exemple, dont la batterie est également couverte pendant huit ans, est garanti deux ans ou 96 000 kilomètres pour les éléments mécaniques. Pour un assureur spécialisé en garanties, c'est tout à fait normal, comme le confirme Generoso Braem. « Un véhicule électrique se compose lui aussi de pièces mécaniques sujettes à des réparations. Le risque est aujourd'hui connu. On a cependant observé que de nombreux propriétaires de voitures électriques souhaitent des garanties plus longues sur le véhicule, outre la durée de la batterie. Quality1 dispose des produits adéquats pour répondre à cette demande.

La confiance des constructeurs dans la longévité de la batterie est justifiée, comme le montrent les statistiques des sinistres de Quality1. Concernant les véhicules conventionnels, le moteur, la boîte de vitesses et l'électronique font le plus souvent l'objet de sinistres. Pour les véhicules électriques, ce classement est totalement différent : plus de la moitié des problèmes concerne l'électronique (54,7%). On trouve ensuite les suspensions (11,64%) et les multiples appareils de commande (10,5%). Les sinistres sur les moteurs ne concernent que 1,6% de l'ensemble des cas de garanties de Quality1, et seulement 1,14% concernent les boîtes de vitesses.

Dans les chiffres de Quality1 pour 2019 et 2020, les sinistres sur les batteries n'apparaissent pas dans le top 10, notamment parce que la majorité des voitures électriques qui circulent sur nos routes bénéficient encore de la garantie constructeur sur ces pièces si importantes. Generoso Braem : « Les pièces mé-



« Les longues durées de garantie témoignent de la confiance en la technologie » : Generoso Braem de Quality1. Photo : Quality1

caniques des voitures électriques présentent en revanche des cas de sinistres similaires à ceux des modèles à combustion. Par ailleurs, Quality1 couvre désormais les batteries dont la garantie constructeur a expiré.

L'électrification est en marche. Mais elle ne se fera pas du jour au lendemain. Les VEB et les hybrides rechargeables se partagent certes 14,3% de part de marché, mais restent loin derrière les modèles à essence (49,9%) et au diesel (21,8%). À l'heure actuelle, l'âge moyen des véhicules de tourisme en Suisse est de tout juste neuf ans. Par conséquent, les véhicules à combustion mis en circulation hier, aujourd'hui et demain rouleront toujours en 2030. « L'électrification se poursuivra, peut-être de manière exponentielle. Mais on verra encore des moteurs conventionnels dans dix ans », prédit Generoso Braem. L'hydrogène

est également intéressant, en particulier pour les véhicules utilitaires lourds, peut-être aussi pour les voitures de tourisme. « Aujourd'hui, on ne sait pas exactement quelles technologies vont s'imposer dans quels segments. Ce que l'on peut dire, c'est que nous sommes prêts pour toutes les nouveautés. » <

Plus d'informations sur : [quality1.ch](https://www.quality1.ch)

Solera | Qapter

## QAPTER - L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE, LA VOIE DE L'AVENIR.

ÉVALUATION COMPLÈTE, RAPIDE ET PRÉCISE DES DOMMAGES POUR LES PETITES ET MOYENNES RÉPARATIONS LOCALISÉES ET LES REMPLACEMENTS DE VITRES.

Générez de nouvelles sources de revenus pour votre activité en connectant votre DMS actuel à Qapter. Réalisez en toute simplicité des pré-estimations avec l'appui de l'Intelligence Artificielle.



GESTION ET COMMANDE DIGITALISÉES DES PIÈCES



BASE DE DONNÉES CENTRALISÉE INTÉGRÉE À TOUS DMS VIA UNE API FLEXIBLE



FACILE ET SIMPLE D'UTILISATION

EXPLOITEZ LA PUISSANCE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE POUR ACCÉLÉRER VOS RÉPARATIONS ET OPTIMISER LA SATISFACTION DE VOS CLIENTS.

Pour plus d'informations, consultez : [www.audatex.ch](https://www.audatex.ch) Email : [kontakt@audatex.ch](mailto:kontakt@audatex.ch)