



L'assurance garantie de Quality1 rend les clients plus heureux.

MOBILITÉ GARANTIE «ZÉRO TRACAS» – UN PARTENARIAT D'ÉGAL À ÉGAL

L'achat d'une voiture demande un effort financier important pour de nombreuses personnes mais c'est aussi un moment fort en émotions. Aussi, pour que cela reste un événement positif, il existe des assurances garantie.

Après la maison, la voiture est souvent le second plus gros investissement qu'une personne fait dans sa vie. Ses attentes sont donc proportionnellement élevées. Cette voiture, qu'elle soit neuve ou d'occasion, doit lui permettre de se déplacer selon ses besoins, en toute sécurité, confortablement et sans panne.

Mais nul n'est à l'abri de sinistres. Même en confiant l'entretien de sa voiture à des professionnels, il arrive que des pièces cassent. Ce risque s'accroît avec l'âge du véhicule et peut rapidement coûter cher. Moteur, transmission ou électronique, le coût des réparations peut vite monter en flèche et représenter plusieurs milliers de francs.

Celui qui pense que l'électrification du parc automobile suisse devrait changer cela de manière rapide et drastique se trompe. Même si 37,3 % des voitures particulières

nouvellement immatriculées en Suisse entre janvier et avril 2021 sont équipées d'un moteur électrique, les deux tiers sont des véhicules hybrides, avec possibilité de recharge externe ou pas. «Avec deux techniques de propulsion, le risque de panne est logiquement plus élevé qu'avec une seule technologie», déclare Generoso Braem, Chief Sales & Marketing Officer chez Quality1 AG (voir l'entretien).

Ce qui change en partie avec l'électromobilité, c'est le type de pannes qui peuvent survenir. Sur les voitures à combustion (hybrides comprises), les pannes les plus courantes depuis des années concernent le moteur, la transmission et l'électronique. Sur les voitures à haute tension, en plus des pannes classiques, c'est le nombre accru de composants électroniques embarqués et leur diagnostic qui font monter la note.

C'est précisément pour cela que les garanties automobiles sont indispensables. Elles protègent l'acheteur contre des frais imprévus, parfois élevés. Et d'un autre côté, elles garantissent au vendeur la satisfaction de leur clientèle et leur fidélité. C'est pour cette raison que de nombreux concessionnaires de voitures d'occasion proposent à leurs clients une assurance garantie au moment de leur achat, ou recommandent une extension de garantie lors de l'achat d'un véhicule neuf. En plus de prémunir l'acheteur contre des frais imprévus et de lui redonner confiance dans la technologie, le véhicule et le concessionnaire, une assurance garantie présente bien d'autres avantages. Elle contribue à la préservation de la valeur du véhicule et accroît sa valeur de revente puisqu'elle est liée au véhicule et pas à son propriétaire. Sur AutoScout24, la première plateforme de vente automobile en ligne, le logo Quality1 s'impose désormais comme label de qualité.

En Suisse, plus de 800'000 voitures d'occasion changent de pro-

priétaire chaque année. Les deux tiers des transactions d'occasions sont réalisés par des concessionnaires professionnels. De nombreux garagistes suisses collaborent depuis des années avec Quality1 AG. C'est le cas notamment de Werner Erb, propriétaire de WEWI Automobile AG à Winterthur. «Je considère l'assurance garantie aussi comme une publicité pour mon entreprise», déclare Werner Erb qui vend chaque année entre 150 et 200 occasions bien entretenues et assurées par Quality1. Pour lui, vendre une garantie avec chaque véhicule est une évidence: «Nous ne faisons pas de prix nets hors garantie. Ce n'est pas notre philosophie.» Tout le monde peut vendre en fonction du prix mais lui, ce qu'il souhaite, ce sont des clients satisfaits et assurés le plus longtemps possibles.

Outre les garagistes qui peuvent souscrire une garantie au moment de la vente, le propriétaire du véhicule dispose lui aussi de cette possibilité: après l'achat ou plus généralement dès lors qu'il possède un véhicule. Il peut souscrire une garantie avec

la couverture souhaitée auprès d'un partenaire Quality1, selon les paramètres d'acceptation.

Vendeurs professionnels ou acheteurs particuliers, Quality1 propose aux deux catégories une large gamme de produits et de services ainsi que des solutions sur mesure parfaitement adaptées aux besoins des clients. Quality1 est présente sur le marché depuis une vingtaine d'années et connaît parfaitement les rouages de l'industrie automobile en Suisse. Elle dispose de son propre service informatique, implanté à son siège social de Bubikon ZH, ce qui lui permet de réagir avec rapidité et souplesse aux besoins de sa clientèle.

Un argument de poids de Quality1 est sa rapidité: en général, entre la réception de la déclaration de sinistre et sa validation, il ne s'écoule pas plus de 15 minutes. A cela s'ajoute un remboursement rapide, sans lourdeurs administratives, dans les 10 jours qui suivent la réception de la facture de réparation. Le service clients et de gestion des sinistres est trilingue et parle le même langage que ses clients car tous les collaborateurs sont issus du secteur de l'automobile. Un partenariat d'égal à égal: pour les garagistes comme pour les propriétaires de véhicule. (pd/mb)

www.quality1.ch

LES AVANTAGES DE LA GARANTIE AUTOMOBILE QUALITY1 EN BREF:

- Protection à long terme contre les coûts de réparation onéreux
- Valeur de revente élevée du véhicule
- Préservation de la valeur de l'investissement dans le véhicule
- Pas de paiements anticipés en cas de sinistre en Suisse
- Gain de temps important grâce à une faible charge administrative en cas de sinistre
- Couverture européenne grâce à la carte verte d'assurance
- Ménage vos nerfs, car moins de tracasseries



Marc Kessler, CEO de Quality1 AG, et Generoso Braem, Chief Sales & Marketing Officer.

«FAIRE LA DIFFÉRENCE ENTRE VÉHICULE ET BATTERIE»

Entretien entre Marc Kessler, CEO de Quality1 AG, et Generoso Braem, Chief Sales & Marketing Officer.

Marc Kessler, les pannes que l'on rencontre sur les véhicules électriques sont différentes. Comment Quality1 réagit-elle à cette évolution?

Marc Kessler: Pour les véhicules électriques, il convient de faire la distinction entre le véhicule en lui-même et la batterie. En général, ces véhicules bénéficient d'une garantie constructeur de deux ou trois ans, à l'instar de nombreux véhicules à combustion. Pour la batterie, la garantie est plus longue. A l'heure actuelle, une durée de huit ans ou 160'000 kilomètres semble devenir

la norme. Ici aussi, nous proposons pour la batterie haute tension des extensions de garantie distinctes, une fois la garantie constructeur éteinte.

Generoso Braem, de quelle manière les différentes technologies hybrides impactent-elles?

Generoso Braem: Deux technologies cohabitent: un moteur à combustion et un moteur électrique. En toute logique, le risque de pannes est donc plus élevé qu'avec une seule technologie.

Les garagistes doivent-ils s'attendre à une baisse de leur chiffre d'affaires en raison de l'électromobilité?

M.K.: Concernant les véhicules élec-

triques, l'électronique, la suspension et les ordinateurs de bord occupent actuellement les trois premières places dans nos statistiques de pannes. Cela montre donc que les choses ne vont pas changer radicalement du jour au lendemain. Toutefois, il faut rester attentif. A plus long terme, le risque de défaillance pourrait diminuer et affecter ainsi l'activité après-vente des garagistes.

G.B.: Un véhicule électrique aussi comporte des pièces qu'il faudra un jour ou l'autre réparer. Notre expérience nous a montré que de nombreux propriétaires de véhicules électriques souhaitent des garanties plus longues pour la batterie mais aussi pour le véhicule. Et nous avons les produits qu'il leur faut.