



Garantiever sicherungen von Quality1 machen Kunden zufriedener.

## SORGENFREIE MOBILITÄT GARANTIERT – EIN PARTNER AUF AUGENHÖHE

Der Kauf eines Autos ist für viele Menschen nicht nur ein finanzieller Kraftakt, sondern auch ein sehr emotionales Erlebnis. Damit dieses Erlebnis mit positiven Gefühlen verbunden bleibt, gibt es Garantiever sicherungen.

Nach dem Kauf eines Hauses ist der Erwerb eines Autos oft die zweitgrösste Investition, die Menschen in ihrem Leben tätigen. Entsprechend hoch sind ihre Erwartungen. Das Auto – ob neu oder gebraucht – soll ihnen eine bedürfnisgerechte, sichere, komfortable und pannenfreie Fahrt ermöglichen. Und doch treten Schäden auf. Selbst bei fachmännischer Wartung gehen Teile kaputt. Dieses Risiko nimmt mit zunehmendem Alter eines Fahrzeugs zu und kann schnell ins Geld gehen. Ob Motor, Getriebe oder elektronische Probleme, die Kosten können schnell ansteigen und mehrere Tausend Franken betragen.

### Höheres Schadensrisiko bei Hybriden

Wer denkt, dass sich dies mit der Elektrifizierung des Schweizer Fahrzeugparks drastisch und schnell ändern wird, der dürfte sich täuschen.

Zwar verfügen 37,3 Prozent aller von Januar bis April 2021 in der Schweiz neu in Verkehr gesetzten Personewagen über einen Elektroantrieb. Davon sind jedoch zwei Drittel mit Hybridtechnik unterwegs – mit oder ohne externe Lademöglichkeit. «Mit zwei Antriebstechnologien ist auch das Risiko eines Schadens höher als bei einer einzelnen Technologie», sagt **Generoso Braem**, Chief Sales & Marketing Officer bei der Quality1 AG. Was sich mit der Elektromobilität teilweise ändert, sind die Schadenbilder am Fahrzeug. Bei den Verbrennern (inkl. Hybrid) führen seit Jahren Motor, Getriebe und Elektronik das Ranking der Schadenhäufigkeit an. Bei Hochvoltfahrzeugen sind es nebst den klassischen Schadenbildern spezifisch die höhere Anzahl verbauter Elektronik und dessen Diagnoseaufwendung.

Und genau deshalb braucht es Fahrzeuggarantien. Sie versichern

den Käufer gegen unerwartete, teilweise hohe Kosten. Und sie sichern auf der anderen Seite dem Verkäufer zufriedene und im besten Fall wiederkehrende Kundschaft. Aus diesem Grund bieten viele Händler von Gebrauchtwagen ihren Kunden beim Kauf eine Garantiever sicherung an. Oder sie empfehlen beim Kauf eines Neuwagens eine Garantiever längerung. Eine Garantiever sicherung hat neben der Absicherung des Käufers gegen unerwartete Kosten und der Stärkung seines Vertrauens in die Technik, das Fahrzeug und den Händler weitere Vorteile. Sie dient auch der Werterhaltung des Fahrzeugs und sie steigert den Wiederverkaufswert, da die Garantie nicht an den Fahrzeugbesitzer, sondern an das Fahrzeug geknüpft ist. Bei AutoScout24, der führenden Auto-Onlineplattform, gilt das Logo von Quality1 mittlerweile als Gütesiegel.

### Garantiever sicherung als Werbung

Mehr als 800'000 Gebrauchtwagen wechseln in der Schweiz jährlich den Besitzer. Zwei Drittel des Geschäfts mit Occasionen werden

über professionelle Händler abgewickelt. Eine grosse Zahl von Schweizer Garagisten arbeitet seit Jahren mit der Quality1 AG zusammen, beispielsweise **Werner Erb**, Inhaber der WEWi Automobile AG in Winterthur. «Ich betrachte eine Garantiever sicherung auch als Werbung für mein Unternehmen», sagt Werner Erb, der jedes Jahr rund 150 bis 200 gepflegte und durch die Quality1 versicherte Occasionen verkauft. Dass er mit dem Fahrzeug jeweils auch ein Garantieprodukt verkauft, ist für ihn eine Selbstverständlichkeit: «Wir machen keine Netto-Preise ohne Garantie. Das entspricht nicht unserer Philosophie.» Über den Preis könne jeder verkaufen, er aber wolle zufriedene Kunden, die über eine möglichst lange Zeitdauer versichert sind.

Neben den Garagisten, die direkt beim Fahrzeugverkauf eine Garantie abschliessen können, besteht diese Möglichkeit auch für den Fahrzeughalter – nach dem Kauf oder allgemein aus dem Fahrzeugbesitz. Auch er kann beim Quality1-Partner je nach Annahmeparameter ein

Garantieprodukt mit der gewünschten Deckung abschliessen.

### Massgeschneiderte Versicherungslösungen

Ob professioneller Händler oder privater Käufer, beiden bietet Quality1 ein breites Produkt- und Dienstleistungsangebot und massgeschneiderte Lösungen, die konsequent auf die Bedürfnisse der Kunden ausgerichtet sind. Quality1 ist seit knapp 20 Jahren im Markt aktiv und verfügt über ein profundes Know-how über die Mechanismen der Schweizer Autobranche. Dank einer eigenen IT-Abteilung am Firmensitz in Bubikon ZH kann schnell und flexibel auf Kundenbedürfnisse reagiert werden.

Ein weiteres starkes Argument für Quality1 ist die Schnelligkeit: Nach Erhalt der Schadenmeldung wird ein Schaden normalerweise innerhalb von nur 15 Minuten freigegeben. Dazu kommt eine schnelle und unbürokratische Auszahlung innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Werkstattrechnung. Der Kunden- und Schadedienst ist dreisprachig und spricht die Sprache seiner Kunden, weil alle Mitarbeitenden ebenfalls aus der Autobranche kommen. Ein Partner auf Augenhöhe – sowohl für Garagisten als auch für Fahrzeugbesitzer. (pd/mb)

[www.quality1.ch](http://www.quality1.ch)

### DIE VORTEILE EINER Q1-Fahrzeuggarantie auf einen Blick:

- Langfristiger Schutz vor hohen Reparaturkosten
- Höherer Wiederverkaufswert des Fahrzeugs
- Werterhaltung der Investition ins Fahrzeug
- Keine finanziellen Vorleistungen bei einem Schadenfall in der Schweiz
- Zeitersparnis dank geringem administrativen Aufwand im Schadenfall
- Europaweite Deckung mit der grünen Versicherungskarte
- Schont die Nerven, weil weniger Ärger



Marc Kessler (l.), CEO der Quality1 AG, und Chief Sales & Marketing Officer Generoso Braem.

## «UNTERSCHIEDEN ZWISCHEN FAHRZEUG UND BATTERIE»

Marc Kessler, CEO der Quality1 AG, und Chief Sales & Marketing Officer Generoso Braem im Gespräch.

### AUTO&Wirtschaft: Marc Kessler, die Schadenbilder bei elektrischen Fahrzeugen verändern sich. Wie reagiert Quality1 auf diese Entwicklung?

Marc Kessler (MK): Bei elektrischen Fahrzeugen gilt es zu differenzieren zwischen dem Fahrzeug an sich und der Batterie. Die Fahrzeuge haben oft eine Herstellergarantie von zwei oder drei Jahren, wie sie auch für viele Verbrenner üblich ist. Bei der Batterie ist die Laufzeit der Garantie länger, heute scheinen sich acht Jahre oder 160'000 Kilometer als

Standard zu etablieren. Auch hier bieten wir für die Hochvoltbatterie nach Ablauf der Herstellergarantie separate Anschlussmöglichkeiten.

### Generoso Braem, welchen Einfluss haben die verschiedenen Hybridtechnologien?

Generoso Braem (GB): Es sind zwei unterschiedliche Technologien verbaut, ein Verbrennungs- und ein Elektromotor. Damit ist logischerweise auch das Risiko eines Schadens höher als bei einer einzelnen Technologie.

### Müssen sich die Garagisten wegen der Elektromobilität auf rückläufige Werkstattumsätze gefasst machen?

MK: Bei Elektrofahrzeugen belegen aktuell die Elektronik, die Aufhängung und Steuergeräte die ersten drei Plätze in unserer Schadenstatistik. Dies zeigt, dass sich also nicht alles komplett und von heute auf morgen verändert. Allerdings darf man die Augen nicht verschliessen. Längerfristig könnten Anfälligkeiten reduziert und damit das Aftersales-Geschäft des Garagisten tangiert werden.

GB: Auch ein E-Fahrzeug besteht aus Teilen, die noch immer reparaturanfällig sind. Wir haben die Erfahrung gemacht, dass viele Besitzer von Elektrofahrzeugen neben der Batterie auch auf das Fahrzeug längere Garantien wünschen. Wir verfügen über die entsprechenden Produkte.