

Die **Quality1 AG** ist die führende Anbieterin für Garantie- und Kundenbindungssysteme in der Schweiz. Zu unseren Kunden zählen namhafte Automobil-Importeure, Händlerorganisationen, Verbände sowie auch Markenvertretungen, Reparatur-Werkstätten und Occasionshändler, welche gleichermaßen auf unsere Top-Dienstleistungen setzen. Wir bieten unseren Kunden passende Garantiesysteme für alle Fahrzeugkäufer und übernehmen die Abwicklung im Schadenfall.

Zur Ergänzung unseres Kundendienst-Teams in Bubikon (ZH) suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine/n flexible/n, motivierte/n und teamfähige/n

Sachbearbeiter/in Kundendienst (D,F,I) 100 %

Du bist verantwortlich für die telefonische und administrative Betreuung unserer Kunden und repräsentierst unser Unternehmen als kompetente/r Ansprechpartner/in.

Das bringst Du mit:

- Kaufmännische Grundausbildung
- Berufserfahrung im Kundendienst (von Vorteil)
- Gute MS Office Anwenderkenntnisse
- Muttersprache Deutsch und sehr gute mündliche und schriftliche Kenntnisse in Italienisch und Französisch, Englisch von Vorteil

Dein Profil:

- Du legst Wert auf nachhaltige Kundenbeziehungen und zeichnest Dich durch eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung aus
- Du bist kontaktfreudig, hast Einfühlungsvermögen, arbeitest gerne im Team, verfügst über Organisationstalent und bist belastbar

Gute Kommunikationsfähigkeiten sind weitere Voraussetzungen für Deinen Erfolg. Wenn Du zudem über eine rasche Auffassungsgabe verfügst und auch in anspruchsvollen Situationen den Überblick nicht verlierst, möchten wir Dich gerne kennenlernen!

Was Du von uns erwarten darfst:

Wir bieten Dir ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet, zeitlich flexibel mit Gestaltungsfreiraum, bei viel Eigenverantwortung in einem modernen Betrieb mit motivierten und aufgestellten Teamkollegen. Die partnerschaftliche, unkomplizierte Umgangskultur, unsere attraktive Arbeitsumgebung, kreative und abwechslungsreiche Firmenanlässe und die Kombination des KMU Flairs mit der Solidität der Muttergesellschaft werden von unseren Mitarbeitern sehr geschätzt. Eine sorgfältige Einarbeitung, fortschrittliche Anstellungsbedingungen mit spannenden Zukunftsperspektiven und ein gratis Parkplatz sind bei uns selbstverständlich.

Wenn Du dich mit den Aufgabenstellungen identifizieren kannst, freut sich Ruth Begert über Deine Bewerbung per E-Mail.

Kontakt:

Ruth Begert
Quality1 AG
Bannholzstrasse 12
CH-8608 Bubikon

Telefon: +41 (0)55 254 30 00
E-Mail: jobs@quality1.ch
Homepage: www.quality1.ch