

Die **Quality1 AG** ist die führende Anbieterin für Garantie- und Kundenbindungssysteme in der Schweiz. Zu unseren Kunden zählen namhafte Automobil-Importeure, Händlerorganisationen, Verbände sowie auch Markenvertretungen, Reparatur-Werkstätten und Occasionshändler, welche gleichermaßen auf unsere Top-Dienstleistungen setzen. Wir bieten unseren Kunden passende Garantiesysteme für alle Fahrzeugkäufer und übernehmen die Abwicklung im Schadenfall.

Für unser Schadendienst Team suchen wir am Hauptsitz in Bubikon ZH, per sofort oder nach Vereinbarung eine dienstleistungsorientierte, motivierte und teamfähige Persönlichkeit als

## **Automobil-Fachmann/frau als Schadensachbearbeiter/in**

Als selbstständige und kommunikative Persönlichkeit unterstützt Du Deine Teamkollegen bei folgenden Aufgaben:

- Vollumfängliche Bearbeitung der Schadenmeldungen
- Termingerechte und kompetente Betreuung und Beratung unserer Kunden in Schadenfällen
- Erteilung von Besichtigungsaufträgen an Fahrzeugexperten
- Eigenständige Durchführung von Fahrzeugtechnischen Beratungen in Deutsch, Französisch und Italienisch
- Bearbeitung von telefonischen Kundenanfragen auf Deutsch, Französisch und Italienisch
- Allgemeine Korrespondenzarbeiten in Deutsch, Französisch und Italienisch

### **Das bringst Du mit:**

- Automobiltechnische Grundausbildung (Automobil-Fachmann/frau EFZ oder Automobil-Mechatroniker/in EFZ)
- Kaufmännische Kenntnisse mit bereits gesammelter Praxiserfahrung von Vorteil
- Muttersprache Deutsch, mit Kenntnissen in Französisch und/oder Italienisch von Vorteil
- PC Kenntnisse
- Bereitschaft im Team überdurchschnittliches zu leisten

### **Dein Profil:**

- Zuverlässige und zuvorkommende Persönlichkeit
- Sie sind kontaktfreudig und haben Interesse am direkten Kundenkontakt

Gute Kommunikationsfähigkeiten sind weitere Voraussetzungen für Deinen Erfolg. Du zeichnest dich durch eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung aus und strebst stets nach Verbesserungen. Wenn Du zudem über eine rasche Auffassungsgabe verfügst und auch in anspruchsvollen Situationen den Überblick nicht verlierst, möchten wir Dich gerne kennenlernen!

### **Was Du von uns erwarten darfst:**

Wir bieten Dir ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet, zeitlich flexibel mit Gestaltungsfreiraum, bei viel Eigenverantwortung in einem modernen Betrieb mit motivierten und aufgestellten Teamkollegen. Die partnerschaftliche, unkomplizierte Umgangskultur, unsere attraktive Arbeitsumgebung, kreative und abwechslungsreiche Firmenanlässe und die Kombination des KMU Flairs mit der Solidität der Muttergesellschaft werden von unseren Mitarbeitern sehr geschätzt. Eine sorgfältige Einarbeitung, fortschrittliche Anstellungsbedingungen mit spannenden Zukunftsperspektiven und ein gratis Parkplatz sind bei uns selbstverständlich.

Wenn Du dich mit den Aufgabenstellungen identifizieren kannst, freut sich Ruth Begert über Deine Bewerbung per E-Mail.

### **Kontakt:**

Ruth Begert

Quality1 AG

Bannholzstrasse 12

CH-8608 Bubikon

Telefon: +41 (0)55 254 30 00

E-Mail: [jobs@quality1.ch](mailto:jobs@quality1.ch)

Homepage: [www.quality1.ch](http://www.quality1.ch)