



Die **Quality1 AG** ist die führende Anbieterin für Garantie- und Kundenbindungssysteme in der Schweiz. Zu unseren Kunden zählen namhafte Automobil-Importeure, Händlerorganisationen, Verbände sowie auch Markenvertretungen, Reparatur-Werkstätten und Occasionshändler, welche gleichermaßen auf unsere Top-Dienstleistungen setzen. Wir bieten unseren Kunden passende Garantiesysteme für alle Fahrzeugkäufer und übernehmen im Schadenfall die Abwicklung mit dem Fahrzeugreparaturbetrieb.

Lass dich von dem Quality1 Spirit anstecken und erlebe bei uns ein Team, das sich offen und aufrichtig austauscht, sich gegenseitig unterstützt und herausfordert, denn wir suchen für unser Kundendienst Team am Hauptsitz in Bubikon ZH per sofort oder nach Vereinbarung eine/n

## **Sachbearbeiter Kundendienst 50% (m/w/d) (Donnerstag und Freitag ganzer Tag, ½ Tag nach Absprache)**

**Als selbstständige und kommunikative Persönlichkeit unterstützt du deine Teamkollegen mit folgenden Aufgaben:**

- Telefonische Auskunft an unsere Kunden sowie allgemeine Korrespondenzarbeiten (Deutsch, Italienisch, Französisch)
- Versand von Garantiedokumenten, Offerten und Werbemitteln
- Datenlieferungen von Grosskunden prüfen und einlesen
- Debitorenrechnungen: Stornierung, Gutschriften, Belastungen sowie Erstellen der manuellen Policen-Abrechnungen
- Aufbereitung des Massenversandes (Offerten und Rechnungen)

Wir stehen für Qualität und darauf beruht unsere einmalige Erfolgsgeschichte, die wir gerne mit dir fortsetzen möchten. Auch sind wir davon überzeugt, dass wir im Team am stärksten sind. Unser Teamspirit motiviert uns zu Sonderleistungen, wir schauen gerne über den Tellerrand hinaus, sind neugierig, warten nicht auf die Zukunft, sondern gestalten sie vorausschauend und aktiv. Trifft das auch für dich zu?

**Was wir uns wünschen:**

- Du verfügst über eine kaufmännische Grundausbildung und hast – von Vorteil – bereits Erfahrungen im Kundendienst gesammelt
- Gute MS Office Anwenderkenntnisse
- Du legst Wert auf nachhaltige Kundenbeziehungen und zeichnest dich durch eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung aus
- Ergänzend zu deiner deutschen Muttersprache, bringst du sehr guten Kenntnisse in Französisch und Italienisch mit. Falls du noch Englischkenntnisse hast, wäre dies optimal
- Du bist kontaktfreudig und besitzt Einfühlungsvermögen

**Was wir dir bieten:**

Ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet, zeitlich flexibel mit Gestaltungsfreiraum, bei viel Eigenverantwortung in einem modernen Betrieb mit motivierten und aufgestellten Teamkollegen. Die partnerschaftliche, unkomplizierte Umgangskultur, unsere attraktive Arbeitsumgebung, kreative und abwechslungsreiche Firmenanlässe. Die Kombination des KMU-Flairs mit der Solidität der Muttergesellschaft wird von unseren Mitarbeitenden sehr geschätzt. Eine sorgfältige Einarbeitung, fortschrittliche Anstellungsbedingungen mit spannenden Zukunftsaussichten und ein kostenloser Parkplatz sind bei uns selbstverständlich.

Wenn sich das für dich interessant anhört, dann sollten wir uns unterhalten.

Sollte deine Erfahrung ein wenig anders aussehen, als das, was du gelesen hast, du aber dennoch denkst, unserem Team einen Mehrwert zu ermöglichen, würde ich mich sehr freuen, mehr über dich zu erfahren!

**Kontakt:**

Michèle Wehrli  
HR Professional  
Quality1 AG  
Bannholzstrasse 12  
CH-8608 Bubikon

Telefon: +41 (0)55 254 30 00  
E-Mail: [jobs@quality1.ch](mailto:jobs@quality1.ch)  
Homepage: [www.quality1.ch](http://www.quality1.ch)