



Die **Quality1 AG** ist die führende Anbieterin für Garantie- und Kundenbindungssysteme in der Schweiz. Zu unseren Kunden zählen namhafte Automobil-Importeure, Händlerorganisationen, Verbände sowie auch Markenvertretungen, Reparatur-Werkstätten und Occasionshändler, welche gleichermaßen auf unsere Top-Dienstleistungen setzen. Wir bieten unseren Kunden passende Garantiesysteme für alle Fahrzeugkäufer und übernehmen im Schadenfall die Abwicklung mit dem Fahrzeugreparaturbetrieb.

Lass dich von dem Quality1 Spirit anstecken und erlebe bei uns ein Team, das sich offen und aufrichtig austauscht, sich gegenseitig unterstützt und herausfordert, denn wir suchen für unser Kundendienst-Team am Hauptsitz in Bubikon ZH per sofort oder nach Vereinbarung eine/n

Team Leader Kundendienst (m/w/d) 100%

Das erwartet dich:

In dieser spannenden Funktion führst du das Kundendienst-Team und stellst gemeinsam mit ihnen einen reibungslosen operativen Ablauf sowie wertschöpfende und kontinuierlich an die Kunden- und Geschäftsbedürfnisse angepasste Prozesse sicher. Der Kundendienst verantwortet die Erstellung von Offerten, die fachliche Beratung zu Produkten und Services und die Bearbeitung von Kundenreklamationen. Zu deinen Aufgaben gehört es, die Geschäftsziele für dein Team zu definieren, zu planen und erfolgreich umzusetzen sowie die kontinuierliche Verbesserung bei allen Prozessabläufen sicherzustellen und das Mitwirken bei Bereichsprojekten. Zudem arbeitest du regelmässig selbst operativ im Team mit und löst Spezialfälle sowie wichtige Beschwerden. Dabei bist du ein zentrales Bindeglied zu den Kunden und deren Bedürfnissen. In deiner Funktion berichtest du direkt an den Chief Operating Officer und verantwortest den Monatsabschluss aller abgeschlossenen Policen.

Wir stehen für Qualität und darauf beruht unsere einmalige Erfolgsgeschichte, die wir gerne mit dir fortsetzen möchten. Auch sind wir davon überzeugt, dass wir im Team am stärksten sind. Unser Teamspirit motiviert uns zu Sonderleistungen, wir schauen gerne über den Tellerrand hinaus, sind neugierig, warten nicht auf die Zukunft, sondern gestalten sie vorausschauend und aktiv. Trifft das auch für dich zu?

Was wir uns wünschen:

- Betriebswirtschaftliches Verständnis und kaufmännische oder gleichwertige Ausbildung
- Du hast Talent und Erfahrung in der Mitarbeiterführung bezogen auf das Setzen von Zielen, Coaching, Mitarbeiterentwicklung, gemeinsame Zielerreichung, Begleitung von Veränderungsprozessen
- Muttersprache Deutsch, mit sehr guten Kenntnissen in Italienisch und/oder Französisch
- Ausgewiesenes Kunden-Verständnis sowie erste Projekterfahrung
- Hohe Prozessaffinität kombiniert mit pragmatischer Lösungsorientierung
- Rasche Auffassungsgabe, hohe Lernbereitschaft, analytische und konzeptionelle Fähigkeiten sowie Zahlenflair
- Sehr gute Anwenderkenntnisse im MS Office, insbesondere in Excel und Word
- Du arbeitest versiert mit internen und externen Schnittstellen zusammen und kannst die unterschiedlichen Anspruchsgruppen für ihre Anliegen und Vorhaben begeistern und motivieren
- Automobilbranchenerfahrung von Vorteil

Was wir dir bieten:

Ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet, zeitlich flexibel mit Gestaltungsfreiraum, bei viel Eigenverantwortung in einem modernen Betrieb mit motivierten und aufgestellten Teamkollegen. Die partnerschaftliche, unkomplizierte Umgangskultur, unsere attraktive Arbeitsumgebung, kreative und abwechslungsreiche Firmenanlässe. Die Kombination des KMU-Flairs mit der Solidität der Muttergesellschaft wird von unseren Mitarbeitenden sehr geschätzt. Eine sorgfältige Einarbeitung, fortschrittliche Anstellungsbedingungen mit spannenden Zukunftsaussichten und ein kostenloser Parkplatz sind bei uns selbstverständlich.

Wenn sich das für dich interessant anhört, dann sollten wir uns unterhalten.

Sollte deine Erfahrung ein wenig anders aussehen, als das, was du gelesen hast, du aber dennoch denkst, unserem Team einen Mehrwert zu ermöglichen, würde ich mich sehr freuen, mehr über dich zu erfahren!



Kontakt:

Debora Marti-Bino
Quality1 AG
Bannholzstrasse 12
CH-8608 Bubikon

Telefon: +41 (0)55 254 74 31
E-Mail: jobs@quality1.ch
Homepage: www.quality1.ch